



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลควนศรี

โทร ๐๗๗-๒๖๗-๐๔๙

ที่ สฎ ๗๙๓๐๑/๔

วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการของศูนย์ร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) ของเทศบาลตำบลควนศรี ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลควนศรี

๑. เรื่องเดิม

ตามประกาศเทศบาลตำบลควนศรี ได้จัดตั้งศูนย์ร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลควนศรี ประจำปี ๒๕๖๕ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ และตามคำสั่งเทศบาลตำบลควนศรี ที่ ๕๒๔/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ เรื่องแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการเร่งรัดดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง) ของเทศบาลตำบลควนศรี ประจำปี ๒๕๖๒ และได้มอบหมายให้ผู้ได้รับการแต่งตั้งรายงานผลการดำเนินงานให้นายกเทศมนตรีตำบลควนศรีทราบ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดเทศบาลตำบลควนศรี จึงขอสรุปผลการดำเนินการของศูนย์ร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลควนศรี ประจำปี ๒๕๖๕ รายละเอียดดังนี้

สรุปเรื่องร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดดังนี้

รายการ	จำนวน (เรื่อง)	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	หมายเหตุ
เรื่องร้องทุกข์	๖ ราย	แจ้งกองช่างดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วดำเนินการช่วยเหลือประชาชนแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกข้อความ)	ไม่มี	๑๐๐% (มีผู้ร้องทุกข์ จำนวน ๖ ราย)

สรุปเรื่องร้องเรียนจากศูนย์ดำรงธรรม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดดังนี้

รายการ	จำนวน (เรื่อง)	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	หมายเหตุ
เรื่องร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนจากการไม่มีน้ำประปาใช้	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	

๓. ข้อเสนอแนะ

๓.๑ เห็นพิจารณาปรับปรุงขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน และรวบรวม และส่งเรื่องให้กับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง เพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ให้รวดเร็วยิ่งขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ได้มากที่สุด

๓.๒ เห็นควรปรับปรุงเอกสารคำขอในกระบวนการงานต่างๆ เพื่อให้เข้าใจง่ายและเกิดความสะดวกในการกรอกเอกสาร

๓.๓ ดำเนินการติดตามความคืบหน้าเมื่อได้รับการสอบถามจากประชาชนผู้รับบริการ

๓.๔ แจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนผู้รับบริการทราบ ภายใน ๑๕ วัน และรายงานผลการดำเนินงานให้นายกเทศมนตรีตำบลควนศรีทราบ ภายใน ๗ วัน

๓.๕ กำชับเจ้าหน้าที่ผู้ได้รับมอบหมายหน้าที่ ฝึกอบรมติดตามคำสั่งโดยเคร่งครัด ตามระเบียบ อย่าให้เกิดความบกพร่องเสียหายแก่ราชการได้ หากมีปัญหาอุปสรรคให้รายงานนายกเทศมนตรีโดยทันที

๔. ข้อพิจารณา

๔.๑ เพื่อโปรดทราบ

๔.๒ เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติตามข้อ ๓.๑ - ๓.๕

(ลงชื่อ)



(นางสาวสุทธารินทร์ ประเทพ)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็น.....

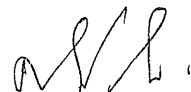
(ลงชื่อ)



(นางสาวลัดดาวัลย์ ช่วยสงค์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น.....

(ลงชื่อ)

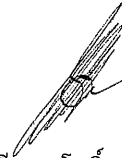


(นางสิริกร ศรีนวล)
ปลัดเทศบาลตำบลควนศรี

พิจารณาแล้ว

ความเห็น.....

(ลงชื่อ)



(นายธีระ โพธิ์เพชร)
นายกเทศมนตรีตำบลควนศรี

ระบบการตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับ

เรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

จำนวน ๖ เรื่อง ดังนี้

ขั้นตอนการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ดังนี้

- รายงานผลการดำเนินงานให้นายกเทศมนตรีตำบลควนศรีทราบ ภายใน ๗ วัน
- แจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนผู้รับบริการทราบ ภายใน ๑๕ วัน
-

ลำดับที่	ชื่อ สกุล	เรื่อง	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	นายสากล นนทผล	ร้องทุกข์ปัญหาความเดือดร้อนเกี่ยวกับการต่อท่อ น้ำประปา	เทศบาลตำบลควนศรี ได้รับหนังสือแจ้งร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๕ และได้ดำเนินการแจ้งกองช่างดำเนินการตรวจสอบ และรายงานผลให้นายกฯ ทราบ เมื่อวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ และแจ้งผู้ร้องทุกข์ทราบ เมื่อวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๕	(ระยะเวลาดำเนินการ ๑๐ วัน) รายงานผลให้นายกฯทราบ ภายใน ๗ วัน แจ้งผู้ร้องทุกข์ทราบ ภายใน ๑๕ วัน
๒	นางสาวอมรมาศ จันทบูรณ์	ร้องทุกข์ปัญหาความเดือดร้อนเกี่ยวกับการตรวจสอบคำร้องขอตรวจสอบมิเตอร์น้ำ	เทศบาลตำบลควนศรี ได้รับหนังสือแจ้งร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๕ และได้ดำเนินการแจ้งกองช่างดำเนินการตรวจสอบ และรายงานผลให้นายกฯ ทราบ เมื่อวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๕ และแจ้งผู้ร้องทุกข์ทราบ เมื่อวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๕	(ระยะเวลาดำเนินการ ๘ วัน) รายงานผลให้นายกฯทราบ ภายใน ๗ วัน แจ้งผู้ร้องทุกข์ทราบ ภายใน ๑๕ วัน
๓	นายบัญชา ด้วงเรือง	ร้องทุกข์ปัญหาความเดือดร้อนเกี่ยวกับถนนสายโรงเรียนบ้านควนพรุพี หมู่ที่ ๗	เทศบาลตำบลควนศรี ได้รับหนังสือแจ้งร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๕ และได้ดำเนินการแจ้งกองช่างดำเนินการตรวจสอบ และรายงานผลให้นายกฯ ทราบ เมื่อวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕ และแจ้งผู้ร้องทุกข์ทราบ เมื่อวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๕	(ระยะเวลาดำเนินการ ๘ วัน) รายงานผลให้นายกฯทราบ ภายใน ๗ วัน แจ้งผู้ร้องทุกข์ทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ลำดับที่	ชื่อ สกุล	เรื่อง	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๔	นายปรีชา เรือนสูง	ร้องทุกข์ปัญหาความเดือดร้อนเกี่ยวกับถนนชำรุดสายโรงเรียนบ้านโคกเหียง หมู่ที่ ๓ และสามแยกซอยหนองเมา	เทศบาลตำบลควนศรี ได้รับหนังสือแจ้งร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๕ และได้ดำเนินการแจ้งกองช่างดำเนินการตรวจสอบ และรายงานผลให้นายกฯ ทราบ เมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๕ และแจ้งผู้ร้องทุกข์ทราบ เมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕	(ระยะเวลาดำเนินการ ๗ วัน) รายงานผลให้นายกฯทราบภายใน ๗ วัน แจ้งผู้ร้องทุกข์ทราบภายใน ๑๕ วัน
๕	นายสมพร ปานศิริ	ร้องทุกข์ปัญหาความเดือดร้อนเกี่ยวกับเสียงตามสาย ม.๓ บ้านโคกเหียง	เทศบาลตำบลควนศรี ได้รับหนังสือแจ้งร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕ และได้ดำเนินการแจ้งกองช่างดำเนินการตรวจสอบ และรายงานผลให้นายกฯ ทราบ เมื่อวันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๕ และแจ้งผู้ร้องทุกข์ทราบ เมื่อวันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕	(ระยะเวลาดำเนินการ ๖ วัน) รายงานผลให้นายกฯทราบภายใน ๗ วัน แจ้งผู้ร้องทุกข์ทราบภายใน ๑๕ วัน
๖	นายสมพร ปานศิริ	ร้องทุกข์ปัญหาความเดือดร้อนเกี่ยวกับตู้ควบคุมระบบประปาหมู่บ้าน หมู่ที่ ๓ บ้านโคกเหียงชำรุด	เทศบาลตำบลควนศรี ได้รับหนังสือแจ้งร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๕ และได้ดำเนินการแจ้งกองช่างดำเนินการตรวจสอบ และรายงานผลให้นายกฯ ทราบ เมื่อวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๕ และแจ้งผู้ร้องทุกข์ทราบ เมื่อวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๕	(ระยะเวลาดำเนินการ ๔ วัน) รายงานผลให้นายกฯทราบภายใน ๗ วัน แจ้งผู้ร้องทุกข์ทราบภายใน ๑๕ วัน